

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

N.º / Año: .

DATOS DEL VIAJE REALIZADO

Nombre del viaje:

Agencia organizadora del viaje:

Fecha de salida:

VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR TURIBERIA

Atención recibida de los agentes de Turiberia:

Valore la exactitud, amplitud y oportunidad de la información facilitada, la efectividad en la resolución de las cuestiones y/o problemas planteados, la atención de las peticiones formuladas, rapidez de respuesta, amabilidad y corrección en el trato y satisfacción general con la atención recibida de nuestros agentes.

Medios de pago:

Facilidad de uso, comodidad, rapidez y efectividad de los medios de pago ofrecidos por Turiberia.

Sitio web de Turiberia:

Funcionalidad, facilidad de acceso a la información, amplitud y calidad de la información, estética, diseño.

Medios de comunicación facilitados por Turiberia (teléfono, correo electrónico,...):

Suficiencia, comodidad, facilidad y efectividad de los medios de comunicación con sus clientes.

VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR EL TOUROPERADOR Y SUS PROVEEDORES

Valoración general de la organización del viaje: (racionalidad, puntualidad, coordinación, etc.)

Transporte aéreo: (horarios de los vuelos, puntualidad, duración de las escalas, servicios a bordo...)

Alojamiento: (ubicación, vistas, categoría, comodidad, equipamiento, limpieza, servicios, etc.)

Restauración: (cantidad y calidad de las comidas y bebidas, rapidez del servicio, etc.)

Transporte terrestre: (comodidad, puntualidad, tiempos de desplazamiento, equipamiento, servicios...)

Transporte marítimo: (comodidad, puntualidad, categoría, equipamiento, servicios...)

Guía acompañante y guías locales: (amabilidad, servicialidad, preparación, conocimiento del idioma...)

Actividades y visitas realizadas: (interés, disponibilidad de tiempo, cumplimiento de expectativas...)

Otros aspectos a valorar: