

# CONDICIONES DE RESERVA

## 1- TERMINOS CONTRACTUALES

### 1.1 CONDICIONES DE RESERVA

La relación contractual entre Ud. y MAPA DINAMICS al efectuar una reserva tendrá lugar, si y solo si, MAPA DINAMICS acepta el pago íntegro de la reserva y en consecuencia, emite un bono de confirmación de dicha reserva. La persona a cargo de efectuar la reserva acepta estas condiciones en representación de todos los integrantes que hagan uso de los servicios incluidos en la reserva y será a su vez responsable de afrontar las obligaciones de pago con MAPA DINAMICS que implique dicha reserva.

### 1.2 CONDICIONES DE PAGO

El pago de cualquier reserva realizada a través de MAPA DINAMICS debe ser abonado para el momento de la confirmación y por el monto total, mediante los medios de pago aceptados.

### 1.3 MODIFICACIONES

Cualquier modificación requerida de cualquier tipo de servicio incluido originalmente, deberá ser comunicada a MAPATOURS S.A. dentro de un plazo mínimo de 5 (cinco) días antes de la fecha de salida. La mera petición de modificación de reserva no confirma ningún tipo de modificación. La confirmación de modificación de reserva solo aplicará luego de recibir una comunicación expresa por parte de MAPATOURS S.A. Pueden aplicarse cargos adicionales los cuales deberán ser afrontados en su conjunto y previa conformidad.

### 1.4 CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES

La política de cancelaciones de MAPA DINAMICS se limita a la devolución del importe de la reserva, una vez deducida la parte correspondiente a los gastos de cancelación indicados durante la formalización de la misma. Toda cancelación deberá ser comunicada a MAPA DINAMICS dentro de los plazos indicados para hacerse efectiva. Así mismo, se informa de que, con carácter general, todos aquellos servicios como billetes aéreos, transporte terrestre, entradas a eventos o cualquier otro servicio asociado a una tarifa de naturaleza no reembolsable, no admiten devolución alguna.

### 1.5 HOTELES, ALOJAMIENTOS Y TRANSPORTES

Las opciones de Hoteles, alojamientos y transportes mostradas a través del sitio web pueden ser escogidas en cualquier momento sujeto a disponibilidad. En el supuesto de que algún servicio de tren o servicio aéreo no esté disponible, se proporcionan servicios alternativos. Las fotografías que aparecen en este sitio web han deberán de ser utilizadas únicamente a modo orientativo, ya que podrían variar de acuerdo al itinerario de viaje.

### 1.6 RECLAMACIONES

Cualquier queja o reclamación que involucre negligencia en la prestación de algún servicio ofrecido a través del sitio web por parte de cualquier agente, subcontratista o proveedor de dicho servicio, deberá ser notificada a MAPA DINAMICS en destino o dentro de un plazo de 7 días transcurridos tras la finalización del tour, exceptuando aquellas situaciones en las que estas limitaciones temporales entren en conflicto con las leyes aplicables.

### 1.7 SEGURIDAD, RESPONSABILIDAD Y DOCUMENTACIÓN

Por favor, tenga Ud. en cuenta que durante el desarrollo de sus vacaciones operadas por MAPA DINAMICS podrían acontecer ciertos riesgos y/o peligros fuera del alcance y control de MAPA DINAMICS, incluyendo, pero no limitado a, recorridos en zonas subdesarrolladas; trayectos en barco, tren, automóvil o cualquier otro medio de transporte; fenómenos naturales; desestabilización política; actos delictivos y de terrorismo; y accidentes o enfermedad en regiones de acceso remoto sin medios de evacuación o instalaciones médicas disponibles. MAPA DINAMICS estará exento de toda responsabilidad en relación a la provisión de cuidados médicos y/o su adecuación a las necesidades del pasajero. En tanto que MAPA DINAMICS, actuando de buena fe, intentará que siempre se tomen las medidas adecuadas, al aceptar la participación en cualquier tour o servicio operado por MAPA DINAMICS, el pasajero se compromete a excluir de cualquier responsabilidad a MAPA DINAMICS en cuanto a la provisión de atención médica o la idoneidad de la misma. MAPA DINAMICS no se hará responsable de ninguna pérdida, accidente, lesión, enfermedad o cambio en la prestación de servicios como consecuencia de las condiciones climáticas, huelgas, inestabilidad política o cualquier otro motivo fuera del alcance de MAPA DINAMICS. MAPA DINAMICS, siempre actuando de buena fe, no podrá ser declarado responsable en el caso de prestación defectuosa o a destiempo por parte de cualquier agente, hotel, transportista, aerolínea, guía, restaurante o cualquier otra persona o compañía. Todos los pasajeros, incluyendo menores de edad, deberán estar en posesión de la documentación adecuada para realizar su viaje, a saber pasaporte, visados, etc.. La obtención de dicha documentación, así como de la información necesaria en referencia a la documentación requerida, es responsabilidad exclusiva del pasajero. En consecuencia, MAPA DINAMICS, quedará excluido de cualquier responsabilidad ante pérdidas o gastos ocasionados como consecuencia de cualquier falta o defecto en la documentación del pasajero.