

## Condiciones de Uso

# Condiciones generales de Mapa Dynamics

### AVISO LEGAL

El presente Aviso Legal regula el acceso, búsqueda y reserva de productos y servicios on-line, al cual se puede acceder mediante la dirección [www.mapadinamics.com](http://www.mapadinamics.com) (en adelante MAPADINAMIC) propiedad de MapaTours S.A.

### Identificación de las partes.

Para dar cumplimiento con lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, a continuación se indican los datos de información general de este sitio web, titularidad de MAPATOURS S.A, con domicilio social en San Sotero, 11, 2ª planta, Madrid (España), con N.I.F. número A-80077407. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al tomo 1.455, Folio 128, Sección 8ª, Hoja número M-27041, Teléfono 91.559.48.92, correo electrónico: [comercial@mapatours.com](mailto:comercial@mapatours.com) Y, de otra parte, la Agencia de Viajes Minorista o persona física, en adelante el USUARIO, que accede a la [www.mapadinamics.com](http://www.mapadinamics.com) para informarse y contratar los servicios ofertados a través de la Página.

El acceso a este Sitio Web está sujeto a todas y cada una de las presentes Condiciones Generales de Utilización del Sitio Web (en adelante, "Condiciones Generales"), en la versión publicada y vigente en el momento en que el USUARIO acceda al Sitio Web, dado que las mismas han podido sufrir variaciones desde la última vez que accedió. En el caso que el usuario decida contratar alguno de los servicios ofertados, deberán aceptar las Condiciones de Contratación correspondientes al producto o servicio elegido.

### Condiciones Generales

- 1.- En lo relativo a datos personales suministrados por los Usuarios para la utilización del Sitio Web será de aplicación lo dispuesto a través de nuestra Política de Privacidad. Conforme a lo previsto en la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal, Ley 15/1999, de 13 de diciembre, MAPA TOURS S.A. informa que los datos obtenidos a través de este formulario, serán incluidos en un fichero automatizado, denominado CLIENTES; inscrito en el Registro de la Agencia de Protección de datos y cuyo responsable del fichero es MAPATOURS S.A, con domicilio social en San Sotero, 11, 2ª planta, Madrid (España), con N.I.F. número A-80077407. Comprometiéndose MAPATOURS.S.A y el USUARIO a operar de conformidad con lo previsto en la Ley de Servicios de la Sociedad de Información y Comercio Electrónico (LSSICE).
- 2.-El presente Sitio Web está dirigido a las Agencias de Viajes y persona física, siempre y cuando reserve a través de una Agencia de Viajes y sólo podrá utilizarse con el fin de recabar información para realizar una reserva y compra en el mismo, no permitiéndose su utilización para otros fines sin el consentimiento expreso y por escrito del titular de este Sitio Web. El usuario podrá hacer uso de MAPADINAMICS, solo y cuando sea a través de las agencias asociadas a MAPADINAMICS. La información contenida en MAPADINAMICS se ofrece para la conveniencia del USUARIO, pudiendo contener alguna información incorrecta o errata. No garantizándose por MAPATOURS la exactitud o fiabilidad de los contenidos informados en MAPADINAMICS.
- 3.- Las pantallas de MAPADINAMICS están optimizadas para su uso con navegador Internet Explorer bajo el entorno Windows. MAPATOURS.S.A. no se responsabiliza de los resultados obtenidos utilizando un navegador o sistema operativo distinto. Exonerando de responsabilidad a MAPATOURS.S.A. en caso de: - La calidad del servicio, velocidad de acceso, correcto funcionamiento del portal, etc... - La información que pueda ser introducida por usuarios, colaboradores o terceras personas ajenas a MAPATOURS.S.A. - Daños que puedan producirse en el equipo del usuario por la utilización del portal. Se exonera de cualquier responsabilidad a MAPATOURS.S.A. / MAPADINAMICS de cualquier responsabilidad derivada de los términos y condiciones de venta de cada uno de los proveedores de servicios que se contraten a través del portal, sin perjuicio de la responsabilidad que legalmente corresponda al organizador o detallista correspondiente.
- 4.- MAPATOURS.S.A. emplea la web MAPADINAMICS , ofreciendo los contenidos, productos y servicios al USUARIO en nombre y por cuenta de proveedores turísticos. MAPATOURS.S.A se limita a incluir este servicio en MAPADINAMICS. Salvo que explícitamente se indique lo contrario, en ningún caso podrá entenderse que MAPATOURS ofrece directamente los vuelos, viajes combinados, reserva de hoteles y servicios turísticos o similares.
- 5.-En el caso de los proveedores, la utilización por parte del cliente de MAPADINAMICS para lo localización de los mismos a efectos de contratación implica el consentimiento del cliente a las condiciones generales del proveedor.
- 6.-La totalidad del contenido de esta web: texto, imágenes, marcas, gráficos, logotipos, botones, archivos de software, combinaciones de colores, así como la estructura, selección, ordenación y presentación de sus contenidos, es propiedad de MAPATOURS.S.A. quedando prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública y transformación. Asimismo, queda prohibida la reproducción, retransmisión, copia, cesión o radiodifusión, total o parcial, de la información contenida en estas páginas, cualquiera que fuera su finalidad y el medio utilizado para ello.
- 7.- Asimismo el Usuario se obliga a custodiar diligentemente y mantener en secreto las contraseñas proporcionadas por MAPATOURS y a asumir las consecuencias o perjuicios económicos sufridos por la falta de diligencia de la custodia de las mismas. Reservándose MAPATOURS el derecho a denegar o retirar el acceso a la Página, en cualquier momento y sin necesidad

de previo aviso a aquellos usuarios que incumplan este Aviso Legal.

8.- Los Usuarios aceptan que la contratación de los servicios antes mencionados está regida por las condiciones contractuales específicas o particulares, según la legislación aplicable en cada caso, que sean acordadas por los Usuarios con el Prestador del Servicio

9.- Igualmente debe saber que la contratación de los viajes combinados están regidos por la ley de Viaje Combinado, sujeta a lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de Noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. El viajero es responsable de cumplir con los requisitos gubernamentales de documentación de salida, entrada a un destino, teniendo a su disponibilidad esa información en la página web del Ministerio de Asuntos Exteriores Español ([www.mae.es](http://www.mae.es)).

10.- La compra de cualquier producto sólo será efectiva en el momento en que el Usuario realice el pago. El hecho de solicitar una reserva implica compromiso por parte Usuario en autorizar el cargo en la tarjeta de crédito.

11.- Mapa Tours se reserva el derecho de utilización de las denominadas "cookies", en cualquier tipo de utilización de la Página. Los cookies son pequeños ficheros de datos que se generan en el ordenador del Usuario y que nos permiten conocer la siguiente información. Política de Cookies.

12.- Las presentes Condiciones Generales se rigen en todos y cada uno de sus extremos por la ley española y las partes se someten al fuero de los Juzgados y Tribunales de Madrid capital, para cuantas acciones y reclamaciones pudieran derivarse de la presente relación, siempre y cuando no se estableciese un fuero específico por ley.