Soltour

# Menorca

2022-2023

# Soltour

Un viaje a medida lleno de sensaciones, es posible gracias a Soltour. Porque la perfección está en la personalización, en este folleto encontrareis mil y una opciones, para viajar a diferentes destinos cómo cuándo y dónde queráis.Llevamos más de 30 años diseñando escapadas que superan expectativas, que persisten más allá de la fecha de vuelta. Y aquí os presentamos las mejores opciones para que diseñéis la vuestra. Destinos infalibles, alojamientos de ensueño, actividades y excursiones singulares y un sinfín de ventajas que podéis combinar a la medida de vuestros gustos y presupuesto. Eso sí, solo para vosotros... y Soltour.

INDICE


Ventajas y Servicios

MENORCA

Programación aérea

Seguro de viaje

Condiciones generales


Puedes clickar en la sección que te interese para ir directamente a esa página.

Soltour

# Ventajas & Servicios

## Luna de miel

En Soltour queremos que disfrutéis de vuestra"Luna de Miel" desde el primer momento. Según el Hotel elegido las ventajas van desde románticas cenas, desayunos nupciales, detalles especiales, regalos sorpresa, etc. Toda la información la podéis encontrar en las siguientes páginas. Es importante notificar vuestra situación de"Luna de Miel" al efectuar la reserva. Imprescindible presentar documento acreditado en el hotel.

## Seguro de viaje

En todos los paquetes de vacaciones de Soltour se incluye un seguro de viaje de las compañía EUROP ASSISTANCE. Ponemos a tu disposición, si lo deseas, la posibilidad de ampliar las coberturas de acuerdo con la opción que más te convenga.

## Bono pasajeros

Tu agencia de viajes podrá enviarte la documentación del viaje contratado vía e-mail. Para tu seguridad y conocimiento, en el bono de pasajero aparecen especificados todos los servicios contratados, el contacto de tu agencia de viajes, el contacto del representante de Soltour en el destino al que viajas y el contacto del seguro.

## Ventajas para las familias

Soltour te ofrece una selección de hoteles para poder disfrutar en familia y dirigidos a los más pequeños con piscinas infantiles, clubs de actividades, espectáculos y otros programas. Además, en muchos de ellos el primer niño tendrá la estancia gratis siempre y cuando vaya con dos adultos en la misma habitación. Si hubiera más niños también podrán beneficiarse de descuentos especiales. Soltour también te ofrece la posibilidad de contratar habitaciones familiares o habitaciones comunicadas. Consulta condiciones en **www.soltour.es.**

## Traslados privados

Ponemos a tu disposición la posibilidad de contratar un traslado privado desde el aeropuerto al hotel y viceversa. Consulta suplemento.

Ponemos a tu disposición una serie de ventajas y servicios para hacerte más agradable ese viaje tan esperado y que quieras seguir viajando con Soltour.

## Volar en clase business

Consulta las tarifas de clase business para los tramos que te interesen y poder disfrutar mejor del viaje desde el primer momento.

## Excursiones

Para tu comodidad y mejor planificación, Soltour te ofrece la posibilidad de contratar en la misma agencia de viajes algunas excursiones del destino. También puedes contratarlas a tu llegada con nuestro receptivo Coming2.

## Asistencia a la llegada

Los clientes que viajen con un paquete de vacaciones (vuelo+traslados+hotel) son recibidos en el aeropuerto de destino por personal de Coming2. Ante cualquier inconveniente en el aeropuerto o en el hotel, rogamos se ponga en contacto al 629 676 122.

## Coche de alquiler

En Baleares y Canarias, Soltour te ofrece la posibilidad de disfrutar de un viaje a tu gusto, recogiendo y entregando el coche de alquiler en el aeropuerto.

## Gastos de cancelación

Para vuestra tranquilidad, garantizamos la cancelación de las reservas sin gastos hasta 15 días antes de la salida. Estas condiciones no son aplicables a las reservas con billetes y hoteles de emisión inmediata o tarifas con condiciones especiales.

# Encuentra
# el hotel que buscas

# Al elegir tu hotel fíjate en estos símbolos que te mostrarán los distintos servicios que ofrece cada uno de ellos.

## Niños Gratis

El Primer Niño tendrá la estancia gratis siempre y cuando vaya acompañado de 2 adultos en la misma habitación. Consultar condiciones en nuestra página **www.soltour.es**

## Wifi

Hoteles que disponen de Wifi en las habitaciones y/o en zonas comunes (consultar condiciones y precios a la llegada al hotel).

## Todo Incluido

Hoteles que tienen el régimen de TI donde se incluye una variedad de servicios extras cuyo coste está incluido en el precio y que puede incluir desde las comidas, algunas o todas las bebidas, deportes... (ver condiciones para cada hotel).

## Golf

Hoteles que cuentan con campo de golf propio o en las proximidades y que ofrecen condiciones especiales para sus huéspedes.

## Personas con movilidad reducida

Hoteles que disponen de habitaciones y accesos adaptados (con reserva y bajo petición).

## Salud

Hoteles con centros de salud (centros Spa, talasoterapia, salones de belleza, servicio de masajes, etc.) donde podrás combinar descanso agradable con un programa de salud a tu gusto.

## Monoparental

Hoteles que admiten dicha acomodación y/o ofrecen descuentos especiales.

## Familias

Hoteles con las mejores condiciones para el descanso familiar como pueden ser alguna de las siguientes: mini club, piscinas infantiles y servicios de baby-sitter.

## Novios

Ventajas exclusivas en algunos hoteles como regalo sorpresa, cena romántica, decoración especial ...

## Deportes

Hoteles que disponen de instalaciones deportivas para que no pierdas tu forma física en vacaciones.

## Sólo adultos

Establecimientos exclusivos o recomendados para adultos. La edad mínima aparece detallada en cada hotel.

## Sénior

Precios especiales en muchos hoteles. Mínimo un pasajero mayor de 55 años por habitación.

# Menorca

*Naturaleza en estado puro*

Soltour

# No te lo pierdas

**Nosotros te llevamos**
Reserva tus excursiones en tu Agencia o al llegar al Hotel.

Su carácter labrado por mil civilizaciones y cincelado por el mar, es muy distinto al de las otras islas. Humilde y natural, misteriosa y tradicional, Menorca es virgen en muchos aspectos y auténtica en todos. Una isla que vive de lo que produce, como su famosa industria de calzado, los quesos, la artesanía en piel, la pesca... Productos de una tierra y un mar generosos y deslumbrantes en belleza y singularidad. Sus calas recónditas a las que se accede a través de verdes pinares, y sus poblaciones blancas donde persisten pausadas costumbres al margen de los asedios turísticos, son otro de sus de encantos. Por eso el viajero que elije esta isla suele ser también muy especial.

## De tapas por Ciutadella

En Ciutadella, antigua capital de Menorca, podrás degustar las mejores tapas acompañadas de cerveza artesanal. Alrededor del mercado encontrarás varias tabernas típicas. Y la zona de bares y restaurantes más chic va desde la Plaza de la Catedral hasta la Plaza Nova, en la calle de Ses Voltes.

## Las calas más especiales

Cala Pregonda, Es Talaier, Cala Pilar, Cala Tortuga, Cala Binigaus, Son Saura, Cavalleria o Cala Turquet son algunas de las playas vírgenes con más encanto. Para llegar a algunas de ellas hay que caminar, pero merece la pena. Los senderos que llevan a estos pequeños paraísos son un vergel mediterráneo con vistas de postal.

## Un atardecer en la Cova d'en Xoroi

La Cova d'en Xoroi es una cueva en un altísimo acantilado, a la que se llega a través de sinuosas escaleras, túneles y pasarelas esculpidas en la piedra creando balcones que parecen suspendidos en el aire sobre las cristalinas aguas del Mediterráneo. Este monumento natural es, además, un bar privilegiado para ver la puesta de sol.

## Festes de Sant Joan

Coincidiendo con el solsticio de verano, se celebra una de las fiestas populares más arraigadas de las Baleares. Tiene como protagonistas a los caballos y a la multitud que representa los estamentos sociales del medievo y se apodera durante 3 días de las calles de Ciutadella. Todo un espectáculo.

## Menorca a caballo

Menorca cuenta con su propia raza equina desde hace siglos y es un orgullo para los isleños que sea una de sus señas de su identidad. Existen diversas rutas tanto en las zonas de interior como en playas y calas, que te permitirán conectar con sus paisajes desde un lugar privilegiado: a lomos de uno de los animales más nobles que existen.

## Compras con toque local en Fornells

Las callejuelas comerciales de Fornells, en la costa este de la isla, son divinas para ir de compras. Artesanía, marroquinería, boutiques llenas de encanto, objetos tradicionales, ropa menorquina, zapatos de lujo... Y por supuesto las tradicionales abarcas, icono de la isla, en todos los diseños que puedas imaginar.

## Menorca sabe a...

...queso, caldereta de langosta y gin Xoriguer. Su cocina es tradición pura y sus recetas llevan conservándose generaciones como si fueran el mayor de los tesoros. Como el queso de Mahón, con más de 4.000 años de historia, la formatjada, la carnixua, los pastissets o sus arroces caldosos.

## Talaiots

Estos monumentos megalíticos funerarios, conforman la huella prehistórica mas emblemática de la isla. Los primeros ejemplares datan del año 1000 a.c. y en la isla hay entorno a 300.

# Información de utilidad

## Itinerario

• **Primer día:** Presentación en el aeropuerto y embarque en vuelo en clase turista. Asistencia a la llegada y traslado al hotel elegido. Alojamiento.
• **Días intermedios:** Días libres en el hotel y régimen elegido. Nuestros guías os ofrecerán un folleto con las excursiones facultativas y explicación de las mismas.
• **Último día:** Traslado al aeropuerto (la hora de recogida en los hoteles os será comunicada en destino) y salida en vuelo clase turista con destino al punto de origen. Llegada y Fin de nuestros servicios.

## Noches Extras

• El precio de cualquier estancia con distinto número de noches a los publicados, se calculará siempre añadiendo al precio de la estancia inmediata inferior el número de noches adicionales necesario.
• Para calcular las noches adicionales de estancia, solicita los precios de noche extra y añade tantas como desees. El precio será según las fechas de la estancia y con independencia del día de inicio del viaje.
• El precio de la noche adicional no será nunca deducido de los precios publicados ni será aplicable a prolongaciones pedidas en destino ni a reservas efectuadas en origen que no incluyan la totalidad de los servicios.
• Consulta posibles suplementos de hotel para llegadas en Octubre con estancias en Noviembre y llegadas en Abril con estancias en Mayo.

## Observaciones

• El día de entrada, en la mayoría de los establecimientos, la habitación estará a disposición del cliente desde las 14:00 hrs.
• El primer servicio del Hotel dependerá de la hora de llegada al aeropuerto de destino, de acuerdo con los siguientes horarios y según el régimen confirmado:
Almuerzo para las llegadas anteriores a las 12.00 hrs.
Cena para las llegadas anteriores a las 19.00 hrs.
Alojamiento para llegadas posteriores a las 19.00 hrs.
• En el caso de un traslado temprano hacia el aeropuerto el día de regreso, cabe la posibilidad de que no pueda usarse el servicio de desayuno, almuerzo o cena en el hotel, no dará derecho a reembolso.
• Las bebidas están consideradas como extras por lo tanto no están incluidas y deberán abonarlas directamente en el hotel, excepto en régimen"Todo Incluido" (consultar la carta de TI de cada hotel).
• El día de salida el cliente deberá desalojar la habitación entre las 11 y 12.00 hrs. por ser norma común a todos los hoteles. Por norma general, el servicio de"Todo Incluido" también termina el día de salida a las 12.00 hrs.

• **Galas:** En determinados hoteles existen galas obligatorias para Nochebuena, Navidad y Nochevieja. Consulta precios en www.soltour.es.

• **Habitaciones:** Las habitaciones dobles podrán tener dos camas separadas o una cama matrimonial (sujetas a la disponibilidad de cada hotel). Las terceras o cuartas personas y los niños que compartan habitación se alojarán habitualmente en sofá cama o cama supletoria, ya que en la mayoría de los hoteles no existen verdaderas habitaciones triples/cuádruples. Los clientes deben tener en cuenta que acomodar a terceras y cuartas personas dentro de una misma unidad, reduce considerablemente el espacio.

Hoteles en Cala en F
Hoteles en Cala en Forcat
Hoteles en Cala Blanca
Hoteles en Cala'n Bosch
Hoteles en Son Xo

# Encuentra tu hotel en Menorca

# Viaja con Soltour

## Te llevamos a Baleares y Canarias desde cualquier ciudad española.

En nuestra web podréis elegir las compañías aéreas y los horarios de los vuelos que mejor se adapten a vuestras necesidades.

Consulta los vuelos directos programados para las próximas temporadas haciendo click en cada ciudad.

- ZONA DE MADRID
- ZONA DE CATALUÑA Y ARAGÓN
- ZONA DE LEÓN
- ZONA DE EXTREMADURA
- ZONA DE LEVANTE
- ZONA DE ANDALUCIA
- ZONA NORTE
- ZONA ISLAS
- ZONA DE GALICIA Y DE ASTURIAS
- ZONA DE PORTUGAL

smartwings · evelop! · RYANAIR THE LOW FARES AIRLINE · AirEuropa · IBERIA · Binter · easyJet · vueling · VOLOTEA

### Notas comunes

Caso de completarse las plazas en "Tarifa Básica", se aplicarán suplementos de Tarifa Media o Alta (combinables entre si).

Las tarifas utilizadas con las compañías de línea regular no permiten la utilización del vuelo de regreso, de no haber utilizado el de ida. Si por cualquier motivo pierdes el vuelo de ida al destino reservado, este se considera No Show (no presentación con 100% de gastos), anulando la compañía aérea de forma automática y sin previa notificación tu vuelo o conexión de regreso, quedando exento SOLTOUR de toda responsabilidad.

Recomendamos acudir al aeropuerto con tiempo suficiente para la realización de todos los trámites de embarque. Aconsejamos 2 horas en vuelos nacionales y 3 horas para transcontinentales.

Consulta precios en vuelos de conexión desde los principales aeropuertos Españoles.

**Importante: confirma la informacion sobre los vuelos al efectuar la reserva. Con 48 hrs de antelación deberás reconfirmar los mismos.**

Soltour

# Viaje seguro con nosotros

El mejor seguro de viaje con Soltour y junto con una empresa dedicada al cuidado de los demás "Europ Assistance", donde tus necesidades son su prioridad y cuenta con todo tipo de seguros adaptados a ti y a tu forma de viajar. Que nada arruine tu viaje. Sin coste adicional.

Grupo Piñero – Agencia de Viajes, S.A (Soltour) ha formalizado con Europ Assistance la pólizas nº **2NJ**, en beneficio de todos sus clientes, sin coste adicional para los mismos.

El resumen de las garantías aseguradas se encuentra a su disposición en el cuadro inferior. El seguro es válido para estancias de máximo 30 días (desde el día de inicio del viaje hasta el día de regreso al lugar de origen). Consulte primas para estancias superiores. Además, se establece una franquicia de 40€ a cargo en los gastos médicos. El seguro opcional acumula a las prestaciones del seguro incluido y no tendrá que pagar ninguna franquicia.

Las garantías incluidas en su seguro de viaje tomarán efecto desde el momento de salida del viaje y dejarán de sufrir efecto una vez finalizado el viaje y al regreso del asegurado al domicilio habitual.

| **Garantías aseguradas por persona y viaje** | **Incluido Póliza 2NJ** | **Opcional, Póliza 2NK Límite 750€** | **Límite 1500€** |
|---|---|---|---|
| Gastos médicos en España en caso de enfermedad o accidente | Hasta 3.000€ (franquicia 40€) | Hasta 3.000€ | Hasta 3.000€ |
| Gastos odontológicos de urgencia | | Hasta 30€ | Hasta 30€ |
| Traslado sanitario de heridos o enfermos (1) | Incluido | Incluido | Incluido |
| Traslado de restos mortales (1) | Incluido | Incluido | Incluido |
| Regreso de los asegurados acompañantes (1) | Incluido | Incluido | Incluido |
| Regreso del asegurado por hospitalización o en caso de defunción de un familiar (1) | | Incluido | Incluido |
| Desplazamiento de una persona para acompañar al asegurado hospitalizado (1) | | Incluido | Incluido |
| Gastos de estancia de una persona para acompañar al asegurado hospitalizado | | Hasta 60€ por día (máximo 10 días y límite 600€) | Hasta 60€ por día (máximo 10 días y límite 600€) |
| Prolongación de estancia en hotel por enfermedad o accidente (por prescripción facultativa) | | Hasta 60€ por día (máximo 10 días y límite 600€) | Hasta 60€ por día (máximo 10 días y límite 600€) |
| Servicio de información | Incluido | Incluido | Incluido |
| Transmisión de mensajes urgentes | | Incluido | Incluido |
| Envio de objetos personales | | Incluido | Incluido |
| **Equipajes** | | | |
| Pérdida, daños y robo de equipaje | 150 € | 300 € | 300 € |
| Demora del equipaje (reembolso por la compra de artículos de uso personal) | | Hasta 50€ | Hasta 50€ |
| **Accidentes (quedan excluidos los pasajeros menores de 14 años y mayores de 65 años)** | | | |
| Por fallecimiento o invalidez permanete | Hasta 3.000€ | Hasta 6.000€ | Hasta 6.000€ |
| **Anulación** | | | |
| Reembolso de los gastos de cancelación del viaje contratado (2) | | Hasta 750€ | Hasta 1.500€ |

(1) Estas coberturas se facilitarán únicamente desde/hasta el punto de origen contratado. (2) La garantía de anulación solo tendrá validez si transcurren al menos 72 horas entre la contratación de la póliza y el hecho generador de la cancelación del viaje.

## Notificacion de siniestros

(+34) 91 536 82 79

El asegurado deberá llamar a EUROP ASSISTANCE cuando se produzca alguno de los hechos objeto de las prestaciones garantizadas por estas pólizas, desde el lugar del extranjero donde se encuentre.
El asegurado indicará a EUROP ASSISTANCE los siguientes datos:

- Nombre del asegurado siniestrado y expediente de la reserva.
- Número de póliza contratada.
- Lugar y número de teléfono donde se encuentra el siniestrado.
- Descripción del problema planteado.

EUROP ASSISTANCE no se hará cargo de ningún siniestro que no le haya sido comunicado en destino y aceptado por ellos.

europ assistance
you live we care

El resumen de las coberturas, franquicias y los límites de indemnización podrá consultarlas en **www.soltour.es**. Este documento es a título informativo, no sustituyendo a las condiciones generales de seguro de viaje (en poder del tomador y de EUROP ASSISTANCE), que prevalecerán en caso de discrepancia y que podrán consultar directamente en nuestra web **www.soltour.es** . En caso de cancelar una reserva para la que se hubiese contratado este servicio, no se reembolsará el importe correspondiente al seguro opcional.

## Reembolsos

Para el reembolso de cualquier gasto, deberá ser tramitada directamente por el propio cliente a la siguiente dirección **https://soltour.eclaims.europ-assistance.com/,** accediendo al apartado de"reembolso on line" y no a través de la agencia minorista ni de Soltour, quienes carecen de potestad decisoria sobre la concesión de la indemnización. La solicitud deberá ir acompañada de facturas y justificantes originales.

## Exclusiones

Las garantías del seguro de viaje cesarán en el momento que el asegurado regrese a su domicilio habitual, o cuando haya sido repatriado por EUROP ASSISTANCE, hasta su domicilio o centro hospitalario cercano a éste. Quedan excluidos con carácter general aquellos gastos que no hayan sido comunicados previamente a EUROP ASSISTANCE y aquellos para los que no se hubiera obtenido la correspondiente autorización.

En cualquier caso quedan excluidas (salvo que expresamente se incluya en la garantía) una serie de daños, enfermedades, situaciones, gastos... que se encuentran detallados en las condiciones generales de seguro de viaje que podrán consultar directamente en nuestra web **www.soltour.es** .

## Proteja aún más sus Vacaciones

| | |
|---|---|
| Opcional **limite 750€** hasta 34 días | **23** € por persona |
| Opcional **limite 1.500€** hasta 34 días | **26** € por persona |

Obligatorio facilitar número de DNI o pasaporte en el momento de la contratación del seguro.
Consulten precios en nuestra página web para estancias de más de 34 días

# Inclusión Covid-19

## en todas nuestra pólizas de seguro de viaje

Desde Soltour queremos que tu cliente viaje tranquilo y disfrute de sus vacaciones, todos nuestros viajes cuentan con las máximas garantías sanitarias y de seguridad con asistencia en destino las 24 horas los 365 días al año. Y por ello, nos es grato comunicaros la inclusión de las consecuencias derivadas del COVID-19 en todas nuestras pólizas de seguros de viajes por ustedes contratadas, y su tratamiento como cualquier otra enfermedad grave. Todas las reservas realizadas a partir del 1 de julio del 2.020 llevan incluido en todos nuestros seguros la Covid-19.

Preguntas frecuentes **Europ Assistance**

Soltour